

**әл-Фараби атындағы Қазақ Ұлттық Университеті
Экономика және бизнес жоғары мектебі
"Менеджмент" кафедрасы**

**ҚОРЫТЫНДЫ ЕМТИХАН БАҒДАРЛАМАСЫ ЖӘНЕ
ӘДІСТЕМЕЛІК НҰСҚАУЛАР
"Көшбасшылық және ынталандыру" пәні бойынша**

7M04112-"Менеджмент" білім беру бағдарламасы

Алматы 2023 ж.

Құрастырушы: э.ғ.д.Абралиев О.А. "Менеджмент"
кафедрасының профессоры

"Көшбасшылық және ынталандыру" пәні бойынша қорытынды
емтихан жүргізу бағдарламасы және әдістемелік ұсыныстары кафедра
мәжілісінде қаралып, ұсынылды

" 26 " 09 2023 ж., хаттама №3

Кіріспе

"Көшбасшылық және ынталандыру" пәні білім беру бағдарламасының оқу жоспары бойынша бейіндік пәндерге жатады.

Пәннің мақсаты: магистранттарға адам ресурстарын басқару мәселелері бойынша теориялық білімді, практикалық дағдыларды жүйелі қалыптастыру.

"Көшбасшылық және ынталандыру" пәні бойынша емтихан тапсыру күндізгі бөлім магистранттары үшін 7М04112- "Менеджмент" білім беру бағдарламасы бойынша 2 курс. Емтихан – ауызша. Офлайн форматта өткізіледі.

Білім алушыларға ауызша емтихан тапсыру процесі Univer АЖ-ға емтихан билетін автоматты түрде жасауды көздейді, оған білім алушы емтихан комиссиясына ауызша жауап беруі қажет.

Дайындық уақыты-емтихан алушы немесе емтихан комиссиясы шешеді. Жауап беру уақыты-емтихан алушы немесе емтихан комиссиясы шешеді.

Билеттің барлық сұрақтарына жауап беруге ұсынылған уақыт: 15-20 минут.

Емтихан білім алушылар мен оқытушыларға алдын-ала бекітілген кесте бойынша өткізіледі.

Емтиханды тапсыру кезінде магистранттар қабілетті болуы керек:

- көшбасшы түсінігінің мазмұны мен мәнін түсініп, кез келген ұйымда көшбасшылықты дамытуға әсер ететін факторларды анықтай алады;
- ресми және биресми көшбасшылықты қолданудың әдістерін талдап, бағалап тиімдісін таңдап ұйым мақсатына жету үшін қолдана алады;
- ұйым миссиясы мен мақсатын іске асыруд үшін ынталандыру мен мотивацияның қазіргі заманғы әдістерін қолдану мүмкіншіліктерін айқындай;
- кез келген ұйымдағы топтардың ұйымдық іс-әрекетін талдап, әлеуметтік-мәдени айырмашылықтарын ескере отырып, қызметкерлерді ынталандыру және қызықтыру; іскерлік коммуникацияларды жүзеге асырудың ұтымды әдістері мен құралдарын қолданады;
- ұйымдарда көшбасшылықты дамытуды ынталандырудың саясатын құрастырып оны жүзеге асыра алады.

Емтихан сұратары құрастырылатын тақырыптар:

1. Тақырып. Көшбасшылық табиғаты. Көшбасшылық теориясының эволюциясы
2. Тақырып. Көшбасшылықтың тұлғалық қасиеттер теориясы мінез-құлық теориясы
3. Тақырып. Көшбасшылықтың жағдайлық тәсілге негізделген теориясы

4. Тақырып. Көшбасшы жеке тұлға ретінде. Құндылықтар және ұстанымдар
5. Тақырып. Көшбасшының эмоциялық интеллекті мен моралі
6. Тақырып. Көшбасшы мен мотивацияның өзара тәуелділігі
7. Тақырып. Ынталандыру және ықпал ету
8. Тақырып. Көшбасшының коммуникациясы
9. Тақырып. Көшбасшының командамен жұмысы
10. Тақырып. Көшбасшысының күші мен әсері
11. Тақырып. Ынталандырудың материалды емес әдістері
12. Тақырып. Ұйымдардың спиральды динамикасы
13. Тақырып. Билік және ықпал ету
14. Тақырып. Көшбасшылықтың негіздері және басшылық стильдері
15. Тақырып. Дау-жанжал және көшбасшылық

"Көшбасшылық және ынталандыру" пәні бойынша емтиханның бағдарламалық сұрақтары:

1. Көшбасшылықтың тұлғалық қасиеттер теориясы мінез-құлық теориясы
2. Көшбасшылықтың жағдайлық тәсілге негізделген теориясы
3. Көшбасшы жеке тұлға ретінде. Құндылықтар және ұстанымдар
4. Көшбасшының эмоциялық интеллекті мен моралі
5. Көшбасшы мен мотивацияның өзара тәуелділігі
6. Ынталандыру және ықпал ету
7. Көшбасшының коммуникациясы
8. Көшбасшының командамен жұмысы
9. Көшбасшысының күші мен әсері
10. Ынталандырудың материалды емес әдістері
11. Ұйымдардың спиральды динамикасы
12. Билік және ықпал ету
13. Көшбасшылықтың негіздері
14. Көшбасшының басшылық стильдері
15. Дау-жанжал және көшбасшылық
16. Көшбасшылық ұғымдары
17. Көшбасшыдағы құндылықтар
18. Жағымды коммуникация
19. Көшбасшыны ынталандыру
20. Бастамашы көшбасшылар
21. Өңірлік көшбасшылар
22. Сенім және көшбасшы
23. Менеджер және көшбасшы
24. Адамдардың мінез-құлқын басқару
25. Көшбасшының сана-сезімі
26. Көшбасшы және өзіндік таным
27. Құндылықтар мен қағидалар

28. Адамдар қабілетін пайдалануды ынталандыру
29. Берік құндылықтарды ұстану
30. Мақсатқа жетудегі мотивация
31. Өз-өзін үздіксіз дамыту
32. Көшбасшының жауапкершілігі
33. Көшбасшы және үйлесімді өмір
34. Басқару стилі және билік
35. Адамдарды ынталандыратын мотивация
36. Сенімділік және сенім білдіру
37. Ортақ құндылықтар мен түсініктер
38. Түсінік және даналық
39. Көшбасшылық табиғаты. Көшбасшылық теориясының эволюциясы

Магистранттарға емтиханға дайындық барысында ұсынылатын әдебиеттер тізімі:

Негізгі әдебиеттер:

1. Қасым-Жомарт Тоқаев "Әділетті Қазақстанның экономикалық бағдары". - Астана, 2023 ж. 1 қыркүйек
1. Қазақстан Республикасының Конституциясы-Астана: Елорда, 2008-56 б.
2. Қазақстан Республикасын индустриялық-инновациялық дамытудың 2020 – 2025 жылдарға арналған тұжырымдамасы. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2018 жылғы 20 желтоқсандағы № 846 қаулысы. www.adilet.zan.kz
3. Қазақстан Республикасының тұрақты дамуының 2007-2024 жж. арналған тұжырымдамасы//Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2018 жылғы 14 қараша № 216 Жарлығы
4. Қазақстан Республикасы мемлекеттік қызметшінің әдептілік нормаларын және мінез-құлқын қағидалларын одан әрі жетілдіру жөніндегі шаралар туралы//Қазақстан Республикасы Президентінің 2015 жылғы 29 желтоқсан №153 Жарлығы
5. Мемлекеттік қызмет туралы Заңы//Қазақстан Республикасы Президентінің 2015 жылғы 23 қарашадағы №416 -V ҚРЗ
6. Қазақстан Республикасында жергілікті өзін-өзі басқаруды дамытудың 2025 жылға дейінгі тұжырымдамасы//ҚР Президентінің 2021 жылғы 18 тамыздағы №639 Жарлығы
7. Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатының 2022-2026 жылдарға арналған тұжырымдамасы// ҚР Президентінің 2022 жылғы 2 ақпандағы №802 Жарлығы
8. Д.Эдер Лидерство. Быстрые и эффективные способы стать лидером, за которым люди хотят следовать-М.: АСМ, 2022-160 с.
9. Луиза Хейдің "Өмірің өз қолыңда" -Алматы: Мазмұндама, 2020-248 б.

10. Мұқан Ш. Көшбасшылық-Алматы: Мазмұндама қоғамдық қоры, 2020-300 б.
11. Нортхаус П.Г. Көшбасшылық: теория және практика-Алматы: Ұлттық аударма бюросы, ҚҚ, 2020 -560 б.
12. Нортхаус П.Г. Лидерство. Теория и практика-М.: Бомбора, 2022-496 с.
13. Ствен Кови Лидерство основанное на принципах-М.: Альпина Паблишер, 2023-512 с.
14. Тарасов В.К. Технология лидерства-М.: Хорошая книга, 2019-240 с.

Қосымша әдебиеттер:

1. Қазақстан Республикасында мемлекеттік басқару жүйесін одан әрі жетілдіру туралы//ҚР Президентінің 2021 жылғы 27 ақпандағы №527 Жарлығы
2. Оксфорд экономика сөздігі = A Dictionary of Economics (Oxford Quick Reference) : сөздік -Алматы : "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 606 б.
3. Уилтон, Ник. HR-менеджментке кіріспе = An Introduction to Human Resource Management - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019. — 531 б.
4. Р. У. Гриффин Менеджмент = Management - Астана: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2018 - 766 б.
5. Д.Гэмбл, М.Питерс, В.Томпсон Стратегиялық менеджмент негіздері: бәсекелік артықшылыққа ұмытылу = Essentials of Strategic Management the Quest for Competitive Advantage -Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 534 б.
6. Шиллинг, Мелисса А.Технологиялық инновациялардағы стратегиялық менеджмент = Strategic Management Technological Innovation - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 378 б.
7. О'Лири, Зина. Зерттеу жобасын жүргізу: негізгі нұсқаулық : монография - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2020 - 470 б

Интернет ресурстары:

1. <https://online.pubhtml5.com/gzki/iej1/>
2. <https://www.youtube.com/watch?v=z2YQ-7SLf4k>
3. <https://www.youtube.com/watch?v=yPi-F5D903I>

ЕМТИХАНДЫ ӨТКІЗУ ТӘРТІБІ

Қорытынды емтихан магистранттардың білімін бағалау рубрикаттарға сәйкес келесі критерийлер бойынша жүзеге асырылады:

1. Құрс тұжырымдамасын білу және түсіну
2. Таңдалған әдістеме мен технологияны тәсілдерді нақты қолданбалы тапсырмаларға қолдану

3. Таңдалған әдістеменің ұсынылған практикалық тапсырмаға қолданылуын бағалау және талдау, нәтижені негіздеу

Магистранттардың қорытынды емтихандағы жауабы 100 балдық шкала бойынша бағаланады. Бірінші сұрақ-20 балл, екінші сұрақ-35 балл, үшінші сұрақ-45 балл

Критерий	ДЕСКРИПТОРЛАР				
	Өте жақсы	Жақсы	Қанағаттанарлық	Қанағаттандырылғысыз	
	90–100 балл	70–89 балл	50–69 балл	25–49 балл	0–24 балл
1. Курстың теориясы мен тұжырымдамасын білу және түсіну	Жауап барлық үш сұрақтың толық ашылуын (алынған білім шегінде), әр тұжырым мен тұжырымның егжей-тегжейлі дәлелдерін қамтиды, логикалық және дәйекті түрде құрылады, аудиториялық сабақтардың дамыған тақырыптарының мысалдарымен расталады.	Жауап барлық аса толық емес қамтылуын, негізгі ережелердің қысқартылған дәлелдерін қамтиды, материалды ұсынудың логикасы мен дәйектілігін бұзуға мүмкіндік береді, ал теориялық сұрақтар иллюстрациялық материалмен расталмайды. Жауапта стилистикалық қателіктер, терминдердің дұрыс қолданылмауы мүмкін.	Жауап билетте ұсынылған сұрақтарды толық қамтымайды, негізгі ережелерді үстірт дәлелдейді, жауаптың баяндамасында композициялық диспропорцияларға, материалды ұсынудың логикасы мен дәйектілігінің бұзылуына жол береді, теориялық ережелерді аудиториялық сабақтардың әзірленген конспекттерінің Мысалдарымен көрсетпейді.	Қойылған сұрақтарды дұрыс жеткізбеу, қате дәлелдеу, нақты және сөйлеу қателіктері, дұрыс емес қорытынды жасау.	Пән бойынша негізгі ұғымдарын, заңдарын білмеу; Қорытынды бақылау жүргізу ережелерін бұзу.
2. Таңдалған әдістеме мен технологияны нақты қолданбалы тапсырмаларға қолдану	Оқу тапсырмасын толық орындау, қойылған сұраққа егжей-тегжейлі, дәлелді жауап беру, содан кейін жаратылыстанудың практикалық мәселелерін шешу.	Оқу тапсырмасын ішінара орындау, жаратылыстанудың практикалық міндеттерін толық шешпей қойылған сұраққа толық емес, дәлелді жауап беру; ғылыми тіл нормаларын сауатсыз пайдалану	Материал фрагментті түрде баяндалады, логикалық дәйектілікті бұза отырып, нақты және семантикалық дәлсіздіктерге жол беріледі, курстың теориялық білім үстірт қолданылады.	Есепті шешудің ұтымсыз әдісі немесе жеткілікті ойластырылмаған жауап жоспары; тапсырмаларды шеше алмау, тапсырмаларды жалпы түрде орындау; нормадан асатын қателіктер мен кемшіліктерді жіберу.	Есептерді шешу үшін білімді, алгоритмдерді қолдана алмау; қорытынды және жалпылау жасай алмау. Қорытынды бақылау жүргізу қағидаларын бұзу.

<p>3. Таңдалған әдістеменің ұсынылған практикалық тапсырмаға қолданылуын бағалау және талдау, нәтижені негіздеу</p>	<p>Ғылыми ережелер мен қолданылған әдістеменің технологияның дәйекті, қисынды және дұрыс негіздемесі, сауаттылық, әдеби тілдің нормаларын сақтау, жалпы дұрыс тұжырымдарға әсер етпейтін материалды ұсынуда 1-2 дәлсіздіктер байқалады, негіздеу нәтижелерін графикалық деректер арқылы визуализациялау.</p>	<p>Тұжырымдамалық материалды пайдалануда 3-4 дәлсіздіктер, жалпылау мен тұжырымдардағы кішігірім қателіктер байқалады, бұл тапсырманың жақсы жалпы деңгейіне әсер етпейді.</p>	<p>Негізделген ғылыми ережелердің қолданылуы туралы тұжырымдар нақты емес және нәтижесіз, стилистикалық және грамматикалық қателіктер байқалады, сондай-ақ тәжірибелік нәтижелерін өндеуде дәлсіздіктер бар.</p>	<p>Тапсырма өрескел қателіктермен орындалды, сұрақтарға жауаптар толық емес, тұжырымдамалық материалдар мен дәлелдер нашар пайдаланылды.</p>	<p>Тапсырма орындалмады, қойылған сұрақтарға жауаптар жоқ, талдау материалдары мен құралдары пайдаланылмады. Қорытынды бақылау жүргізу қағидаларын бұзу.</p>
--	--	--	--	--	--